

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Pentru EXACT Business Solutions, intimitatea dvs. este foarte importantă. Această “Politică de confidențialitate” explică modul în care colectăm, facem cunoscute, transferăm și stocăm informațiile referitoare la dvs. Vom lua toate măsurile pentru a vă asigura că datele dvs. sunt păstrate în condiții de siguranță.

Background

EXACT Business Solutions este o companie ce realizează cercetări de piață, cu sediul în București, Str. Ion Brezoianu 23-25, sector 1. Desfășurăm o gamă largă de studii de piață, colectând date prin telefon și online.

Ne angajăm să îndeplinim cerințele următoarelor legi și coduri:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), cu aplicabilitate în toate statele membre, inclusiv în România, începând cu data de 25 mai 2018.
- Legea nr. 676 din 21/11/2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul telecomunicațiilor
- Codul Internațional ICC / ESOMAR de deontologie a cercetării sociale și de marketing

Realizăm cercetări de piață, obiectul nostru de activitate fiind reprezentat de studii cantitative și calitative.

Când colectăm date

Colectăm informații sau date despre dvs. atunci când:

- Vă contactăm pentru a lua parte la un studiu de piață (de exemplu, sondaje online, interviuri sau discuții în grupul de discuții). Acest lucru se va întâmpla, în mod normal, deoarece:
 - Sunteți (sau ați fost) client al uneia dintre companiile pentru care lucrăm
 - Ați dat permisiunea unei companii de a furniza detaliile dvs. unei terțe părți, în vederea realizării unor studii de piață
 - Ați participat la cercetările anterioare și ne-ați oferit permisiunea de a vă contacta din nou

Adresa: Str. Ion Brezoianu nr. 23-25, sector 1, București

Tel: 0040 21 528 06 26

E-mail: office@exactbusiness.com

Website: www.exactbusiness.com

- Vă contactăm pentru a vă confirma participarea la un studiu de piață la care, anterior, ați acceptat să participați
- Vă contactăm pentru a valida răspunsurile la un studiu la care ați participat anterior (dar numai dacă ne-ați dat permisiunea să facem acest lucru)
- Ne contactați utilizând adresele de e-mail disponibile pe site-ul nostru, în rubrica “Contact” și ne furnizați datele dumneavoastră
- Ne contactați în calitate de client sau potențial client
- Ne contactați ca furnizor sau potențial furnizor

INFORMAȚII DEȚINUTE PENTRU CERCETĂRI DE PIAȚĂ

Pentru a efectua studii de piață, este posibil să fi obținut datele dvs. de contact de la una din următoarele surse:

- Dacă lucrăm în numele unei companii care dorește să vorbim cu clienții sau ex-clienții săi, această companie poate furniza detalii limitate ale clienților, pentru ca aceștia să poată fi contactați
- Dacă aveți o afacere sau sunteți comerciant, este posibil să fi obținut numărul dvs. de telefon prin intermediul unui motor de căutare business sau printr-o căutare web.
- Pentru unele studii, este posibil să fie necesar să intrăm în legătură cu o secțiune aleatorie a populației - în astfel de cazuri, folosim ceea ce se numește “Random Digit Dialling” (apelare prin cifre aleatorii), adică numerele pentru apeluri sunt generate la întâmplare de un soft specializat și nu avem informații suplimentare despre numărul apelat (cum ar fi, spre exemplu, numele persoanei).

În toate cazurile, deținem cantitatea minimă de date necesare pentru a finaliza studiile de cercetare.

DE CE COLECTĂM DATE

Colectăm date din mai multe motive. Pentru studiile de piață, aceste motive se referă la:

- Suntem însărcinați de clienții noștri să efectuăm studii de piață prin telefon și online. Aceste sondaje acoperă o gamă largă de subiecte, cum ar fi satisfacția clientului față de un produs sau serviciu, feedback cu privire la o idee de produs nou și așa mai departe. Orice informație colectată de noi este tratată cu cea mai strictă regulă de confidențialitate – răspunsurile obținute sunt strânse și prezentate clientului într-o formă agregată; nu vom transmite niciodată răspunsuri individuale fără permisiunea expresă a respondentului în cauză. Participarea la studiile noastre este în întregime voluntară – depindem de bunăvoința publicului pentru a putea derula cercetări de piață.

Adresa: Str. Ion Brezoianu nr. 23-25, sector 1, Bucuresti

Tel: 0040 21 528 06 26

E-mail: office@exactbusiness.com

Website: www.exactbusiness.com

Toate persoanele care sunt contactate de noi sunt libere să refuze participarea sau, dacă acceptă să ia parte la studiu, să refuze să răspundă la orice întrebare cu care nu se simt confortabil.

- La începutul tuturor interviurilor, vă vom oferi informații specifice (precum tema studiului, durata acestuia), pentru ca dumneavoastră să vă puteți da, în calitate de persoană informată, consimțământul de participare la studiu.
- Pe lângă opiniile personale, vă putem solicita o cantitate minimă de date personale cum ar fi numele dvs. (pentru controlul calității), informații despre vârstă, ocupație și așa mai departe (acest lucru este necesar pentru a ne putea, astfel, asigura că sunt intervievate categorii diferite de public).
- Pentru studiile online, putem colecta, de asemenea, adresa IP și câteva informații de bază despre calculatorul dvs. (cum ar fi tipul browserului pe care îl utilizați, dimensiunea ecranului etc.). Acest lucru se întâmplă numai pentru a ne asigura că sondajul prezentat pe ecranul dvs. este potrivit pentru echipamentul pe care îl utilizați.
- Toate datele cu caracter personal pe care le colectăm sunt păstrate în siguranță și nu sunt distribuite nimănui în afara organizației noastre, nici măcar clientului care a solicitat cercetarea. Detaliile dvs. personale sunt separate de datele studiului, care îi sunt livrate companiei-client într-o formă agregată.
- Toate datele personale pe care le deținem, indiferent dacă acestea ne-au fost furnizate de client sau colectate de noi în timpul unui studiu, vor fi șterse de îndată ce acest lucru va fi posibil, conform normelor aplicate domeniului de activitate.

În plus față de datele colectate pentru studii de cercetare, vom colecta și deține, de asemenea, date de la clienți și furnizori pentru a:

- Răspunde la orice întrebări sau cereri primite
- Ne permite să finalizăm contractele cu clienții
- Le aduce la cunoștință clienților actuali și potențiali serviciile noastre
- Comunică eficient cu furnizorii și clienții.

SECURITATEA DATELOR

EXACT Business Solutions își ia toate măsurile, tehnice, administrative și fizice pentru a se asigura că toate datele personale colectate sau primite sunt păstrate în siguranță. Revizuim, în mod regulat, procedurile de securitate, asigurând o pregătire adecvată a personalului și oferind acces numai personalului autorizat la datele personale. EXACT Business Solutions nu este responsabil pentru erorile persoanelor fizice în momentul completării datelor personale, identificabile de către noi.

EXACT Business Solutions este certificată ISO 9001 Managementul Calității și este în curs de certificare ISO 27001 Sistem de Management al Securității Informației.

COOKIES

1. Introducere

Prezenta Politică privind fișierele cookies se aplică tuturor utilizatorilor paginilor de internet www.exactbusiness.com și www.epanel.exactcc.ro. Informațiile prezentate în continuare au ca scop informarea utilizatorilor acestei pagini de internet cu privire la plasarea, utilizarea și administrarea cookie-urilor de către Exact Business Solutions SRL în contextul navigării utilizatorilor pe această pagină de internet.

2. Ce sunt cookie-urile?

Folosim termenul „cookie”-uri pentru a ne referi la modulele cookie și la tehnologiile similare prin intermediul cărora pot fi colectate informații în mod automat.

Un „Internet Cookie” (termen cunoscut și sub denumirea de „browser cookie” sau „HTTP cookie” ori „cookie”) reprezintă un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau pe alte echipamente ale unui utilizator prin intermediul cărora se accesează internetul.

Cookie-urile sunt instalate prin solicitarea emisă de un web-server către un browser (de ex.: Internet Explorer, Firefox, Chrome). Cookie-urile odată instalate au o durată de existență determinată, rămânând „pasive”, în sensul că nu conțin programe software, viruși sau spyware și nu vor accesa informațiile de pe hard driverul utilizatorului pe al cărui echipament au fost instalate.

Un cookie este format din două părți: numele cookie-ului și conținutul sau valoarea cookie-ului.

Din punct de vedere tehnic, doar web-serverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe pagina de internet asociată web-serverului respectiv.

3. Pentru ce scopuri sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet:

Cookie-urile sunt utilizate pentru a furniza utilizatorilor acestei pagini de internet o experiență mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecărui utilizator în parte și anume pentru:

- Pentru a vă oferi acces la serviciile noastre – de exemplu, informațiile colectate automat de sistemele noastre (cum ar fi informațiile pe care browserele web, dispozitive mobile și servere le pun de obicei la dispoziție, ca de exemplu tipul de browser, adresa IP, identificatori unici ai dispozitivului, limba preferată, site-ul care v-a redirecționat către pagina noastră, data și ora accesului, sistemul de operare și informațiile de rețea de telefonie mobilă) sunt necesare pentru a stabili conexiunea cu website-ul nostru, pentru a îmbunătăți experiența vizitatorilor etc.;
 - Îmbunătățirea utilizării acestei pagini de internet, inclusiv prin identificarea oricăror erori care apar în timpul vizitării/utilizării acesteia de către utilizatori;
 - furnizarea de statistici anonime cu privire la modul în care este utilizată această pagină de internet către Exact Business Solutions SRL, în calitate de deținător al acestei pagini de internet;
 - anticiparea unor eventuale bunuri care vor fi în viitor puse la dispoziția utilizatorilor prin intermediul acestei pagini de internet, în funcție de serviciile / produsele accesate.
 - pe baza feedback-ului transmis prin cookie-uri în legătură cu modul în care se utilizează această pagină de internet, Exact Business Solutions SRL poate adopta măsuri pentru ca această pagină de internet să fie mai eficientă și mai accesibilă pentru utilizatori.
- Astfel, utilizarea cookie-urilor permite memorarea anumitor setări/preferințe stabilite de către utilizatorii acestei pagini de internet.
- limba în care este vizualizată o pagină de internet;

· pentru a comunica cu tine, de exemplu prin formularul de contact sau un e-mail, pentru a solicita feedback-ul dumneavoastră, sau pentru a vă ține la curent cu serviciile noastre;

Când avem nevoie de datele tale personale?

Această politică de confidențialitate se aplică în următoarele situații:

· Când vizitați site-urile noastre (exactbusiness.com, www.exactbusiness.com, www.epanel.exactcc.ro, epanel.exactcc.ro);

· Atunci când ne cereți informații sau când vă furnizăm noi informații;

· Când aplicați pentru o experiență de lucru în cadrul societății noastre;

· Când completați un formular de aplicare sau un formular de contact pe site-ul nostru;

· Când efectuăm cercetarea analitică cu privire la site-ul nostru;

Noi va vom prelucra datele cu caracter personal numai limitat la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate și vom lua măsurile necesare pentru a vă furniza orice informații la care voi veți fi îndreptățiți să le primiți.

Vom implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale ale dvs împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale și care oferă un nivel de securitate corespunzător.

Va asigurăm că accesul la datele cu caracter personal ale dvs este limitat la personalul implicat în acordarea Serviciilor și/sau persoanele împuternicite în mod special de către fiecare noi.

De asemenea, vom urmări reducerea volumului de date prelucrate numai la acele date strict necesare fiecărui scop specific de prelucrare.

4. Care este durata de viață a cookie-urilor?

Durata de viață a cookie-urilor poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat.

Există următoarele categorii de cookie-uri care determină durata de viață a acestora:

- Cookie-uri de sesiune – Un „cookie de sesiune” este un cookie care este șters automat când utilizatorul își închide browserul.
- Cookie-uri persistente sau fixe – Un „cookie persistent” sau „fix” este un cookie care rămâne stocat în terminalul utilizatorului până când atinge o anumită dată de expirare (care poate fi în câteva minute, zile sau câțiva ani în viitor) sau până la ștergerea acestuia de către utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

6. Ce cookie-uri sunt folosite prin intermediul acestei pagini de internet:

Prin utilizarea/vizitarea paginii de internet pot fi plasate următoarele cookie-uri:

- a. Cookie-uri de performanță a paginii de internet;
- b. Cookie-uri de analiză a utilizatorilor;
- c. Cookie-uri de geotargetting.
- d. Cookie-uri pentru înregistrare.

a. Cookie-uri de performanță

Prin acest tip de cookie-uri sunt memorate preferințele utilizatorului acestei pagini de internet, astfel încât setarea din nou a preferințelor în cazul vizitării ulterioare a paginii de internet nu mai este necesară.

b. Cookie-uri de analiză a utilizatorilor

Aceste cookie-uri ne informează dacă un anumit utilizator al paginii de internet a mai vizitat/utilizat această pagină de internet anterior. Aceste cookie-uri sunt utilizate doar în scopuri statistice.

7. Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor?

Cookie-urile păstrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit recunoașterea browserului. Această pagină de internet recunoaște browserul până când cookie-urile expiră sau sunt șterse.

8. Particularizarea setărilor browserului în ceea ce privește cookie-urile

În cazul în care utilizarea cookie-urilor nu este deranjantă iar calculatorul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit doar de către dumneavoastră, pot fi setate termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare.

În cazul în care calculatorul sau echipamentul tehnic utilizat pentru navigarea pe această pagină de internet este folosit de mai multe persoane, poate fi luată în considerare setarea pentru ștergerea datelor individuale de navigare de fiecare dată când browserul este închis.

9. Cum pot fi oprite cookie-urile?

Utilizatorii își pot configura browserul să respingă fișierele cookie sau să fie acceptate cookie-uri de la o pagină de internet anume.

Toate browserele moderne oferă posibilitatea de a schimba setările cookie-urilor. Aceste setări pot fi accesate, ca regulă, în secțiunea „opțiuni” sau în meniul de „preferințe” al browserului tău.

Pentru a înțelege aceste setări, următoarele linkuri pot fi folosite:

- Cookie settings in Internet Explorer
- Cookie settings in Firefox
- Cookie settings in Chrome
- Cookie settings in Safari

Pentru orice întrebări suplimentare cu privire la modul în care sunt utilizate cookie-urile prin intermediul acestei pagini de internet, vă rugăm să vă adresați la: office@exactbusiness.com

Ce informații personale colectăm despre dumneavoastră și cum?

Colectăm date despre dumneavoastră numai în cazul în care avem un motiv pentru a face acest lucru – de exemplu, pentru a oferi serviciile noastre, pentru a comunica cu dumneavoastră, sau pentru a face serviciile noastre mai bune. Colectăm informații în două moduri: fie ne furnizați dumneavoastră aceste date, fie le colectăm în mod automat prin serviciile noastre de operare:

Informațiile pe care ni le furnizați

Informații de contact, cum ar fi numele, numărul de telefon (în cazul în care ne furnizați această informație și adresa de e-mail;

Informațiile pe care le colectăm automat

Asemenea celor mai mulți furnizori de servicii online, colectăm datele pe care browserele, dispozitive mobile și serverele de obicei le pun la dispoziție, cum ar fi tipul de browser, adresa IP, identificatori unici ai dispozitivului, limba preferată, site-ul care v-a redirecționat către pagina noastră, data și ora accesului, sistemul de operare și informațiile de rețea de telefonie mobilă;

Putem determina locația aproximativă a aparatului pe care îl folosiți bazându-ne pe IP-ul dumneavoastră. Vom colecta și vom folosi aceste informații pentru a calcula cât de mulți oameni vizitează site-urile noastre din anumite regiuni geografice;

Folosim cookie-uri și alte tehnologii pentru a ne identifica și urmări vizitatori, felul în care utilizează site-ul și preferințele acces pentru site-ul nostru.

Drepturile dumneavoastră

În anumite circumstanțe, aveți drepturi conform legilor de protecție a datelor cu caracter personal în ceea ce privește datele personale. Vom respecta drepturile dumneavoastră și vom acționa cu promptitudine și în conformitate cu toate legile referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră personale. Aceste drepturi sunt:

- dreptul de a solicita accesul la informațiile dumneavoastră personale (cunoscut ca dreptul de acces) și de a solicita anumite informații în legătură cu prelucrarea lor;
- dreptul de a solicita rectificarea informațiilor dumneavoastră personale;
- dreptul de a cere ștergerea informațiilor dumneavoastră personale;
- dreptul de a cere limitarea prelucrării datelor dumneavoastră personale;
- dreptul de a vă opune la prelucrarea datelor dumneavoastră personale.
- dreptul de a primi o copie a datelor dumneavoastră personale, cu anumite informații correlate

Cum puteți controla cookie-urile?

Puteți controla și/sau șterge cookie-urile după cum doriți – pentru detalii, consultați site-ul aboutcookies.org . Puteți șterge toate cookie-urile din calculatorul dumneavoastră și puteți seta majoritatea browserelor să blocheze plasarea acestora. Dacă faceți acest lucru, este posibil să fiți nevoit să setați manual unele preferințe, de fiecare dată când vizitați site-ul. De asemenea, s-ar putea ca unele servicii sau opțiuni să nu funcționeze.

Continuând să utilizați site-ul nostru, fără a schimba setările, sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor așa cum este descris mai sus.

Dreptul de portare a datelor dumneavoastră.

În circumstanțele limitate în care prelucrarea se va efectua în baza consimțământului dumneavoastră, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment. După ce firma a primit notificarea ca v-ați retras acordul dvs, va nu vom mai procesa informațiile dumneavoastră pentru scopul sau scopurile inițial convenite, dacă nu avem o altă bază legitimă pentru a face acest lucru în lege.

În cazul în care doriți să vă exercitați oricare din aceste drepturi, contactați-ne prin pagina de Contact sau printr-o scrisoare la: București, sectorul 1, Ion Brezoianu, nr 23-25.

Cum puteți controla cookie-urile?

Puteți controla și/sau șterge cookie-urile după cum doriți – pentru detalii, consultați site-ul aboutcookies.org . Puteți șterge toate cookie-urile din calculatorul dumneavoastră și puteți seta majoritatea browserelor să blocheze plasarea acestora. Dacă faceți acest lucru, este posibil să fiți nevoit să setați manual unele preferințe, de fiecare dată când vizitați site-ul. De asemenea, s-ar putea ca unele servicii sau opțiuni să nu funcționeze.

Continuând să utilizați site-ul nostru, fără a schimba setările, sunteți de acord cu utilizarea cookie-urilor așa cum este descris mai sus.

DREPTUL DUMNEAVOASTRĂ DE A ACCESA DATELE PE CARE LE DEȚINEM:

▪ Aveți dreptul să accesați orice date personale pe care le deținem în legătura cu dumneavoastră, inclusiv dreptul de a actualiza orice informație despre care credeți că este incorectă.

▪ Chiar dacă ne-ați oferit permisiunea de a vă păstra datele sau de a vă contacta din nou cu privire la o nouă cercetare de piață, vă puteți retrage această permisiune în orice moment. Dacă doriți să faceți o solicitare în acest sens, vă rugăm să trimiteți un e-mail la adresa office@exactbusiness.com, menționând în subiectul e-mailului “Solicitare ștergere informații personale”. Vom face toate demersurile pentru a răspunde solicitării dvs. în termen de 10 zile lucrătoare.

Dacă aveți întrebări referitoare la această politică de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa office@exactbusiness.com.

Adresa: Str. Ion Brezoianu nr. 23-25, sector 1, Bucuresti

Tel: 0040 21 528 06 26

E-mail: office@exactbusiness.com

Website: www.exactbusiness.com